Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

CONNESSIONI CHE GENERANO VALORE 1

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:
A – Assistenza, 02 – Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Migliorare la qualità della vita degli anziani all'interno di situazioni di disagio (economico, psicofisico, relazionale), promuovendo un maggior benessere psicofisico e garantendo loro ascolto, assistenza e solidarietà sociale.

1. POTENZIARE GLI INTERVENTI DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI
- Incrementare il numero di anziani presi in carico;
- Organizzare interventi personalizzati in accordo, anche con i referenti dei servizi comunali.

Le attività per gli utenti avranno il fine di intervenire nelle seguenti aree:

✓ **Area della presa in carico rispetto agli atti quotidiani dell'utente:**
- Garantire un adeguato supporto al servizio di assistenza, al fine di evitare indiscriminate ospedalizzazioni e/o istituzionalizzazioni;
- Favorire l'accesso diretto agli uffici pubblici, alle strutture sanitarie, ai luoghi di culto e ad eventi di natura socializzante, etc.
- Offrire un servizio disbrigo pratiche di natura personale e/o sanitario.

✓ **Area psico– emozionale:**
- Valorizzare le capacità funzionali residue di ciascuno degli utenti;
- Migliorare la percezione e la consapevolezza di Sé;
- Guidare ed aiutare il riconoscimento e l'espressione dei propri vissuti e delle proprie emozioni;
- Potenziare le aspettative e la qualità della vita in generale.

✓ **Area delle abilità cognitive/educative e di sviluppo delle risorse:**
- Mantenere e sviluppare le abilità logiche, cognitive e di risposta adeguata al sistema comunicativo condiviso;
- Mantenere le capacità specifiche (fisiche e psichiche);
- Potenziare l'autonomia e il comportamento autodeterminato del singolo;
- Guidare nel recupero delle abilità gestionali riferiti a sé e al contesto, inficiate spesso da un'eventuale malattia degenerativa;
- Ampliare e favorire la comunicazione interpersonale.

2. PROMUOVERE AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE E DIFFUSIONE
Proporre attività ed incontri con la popolazione per sensibilizzare al tema dell'emarginazione dell'anziano e proporre azioni di valorizzazione e per diffondere la cultura del volontariato e azioni di servizio civile.

3.PROMUOVERE INIZIATIVE RICREATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE

- Sostenere la dimensione socio-relazionale degli anziani over 65 potenziando i percorsi di socializzazione, aggregazione ed integrazione dell'anziano
- Organizzare, attività ricreative e di socializzazione rivolte agli anziani e all'intera comunità, durante il periodo di servizio civile.

Le attività per gli utenti avranno il fine di intervenire principalmente nell'Area socializzazione e, quindi, con il fine di:

- Stimolare la partecipazione attiva e i processi di collaborazione e cooperazione.
- Strutturare tempi e attività volte alla fruizione dei servizi socio – assistenziali e ricreativi offerti dal territorio.
- Favorire le relazioni interpersonali all'interno del contesto sociale e familiare.

OBIETTIVI PER IL VOLONTARIO

✓ Volti alla crescita personale

- Promuovere la partecipazione attiva del volontario nella comunità di appartenenza.
- Stimolare nei giovani una crescita morale attraverso forme di solidarietà.
- Potenziare il sentimento di appartenenza sociale.
- Sviluppare i sentimenti di solidarietà e di partecipazione attiva.
- Lavorare secondo i principi di cooperazione e collaborazione.
- Aiutare il volontario ad apprezzare e valorizzare l'enorme ricchezza che rappresenta l'anziano in termini di memoria storica del luogo.
- Valorizzare la cultura dello scambio intergenerazionale, la trasmissione della cultura in modo verbale tra generazioni lontane.

✓ Volti alla crescita professionale

- Favorire l'acquisizione tra i volontari del Servizio Civile di conoscenze relative alle problematiche della terza età (attraverso formazione specifica).
- Favorire l'acquisizione di competenze relative alle caratteristiche comportamentali e psicologiche dell'anziano (attraverso formazione specifica).
- Sviluppare le abilità comunicative, interpersonali e di gestione relativamente alla fascia di utenza in questione (attraverso formazione specifica).
- Favorire l'integrazione solidale tra diversi contesti di vita.
- Promuovere il dialogo tra giovani e anziani.
- Favorire la capacità di riflessione e orientamento al lavoro riflettendo sulle proprie competenze.

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

A.1 Accoglienza dei volontari
A.2 Occasioni di incontro-confronto con altri giovani
A.3 Formazione generale e specifica
A.4 Monitoraggio e valutazione
A.5 Attività progettuali specifiche

Gli operatori volontari di Servizio Civile rivestono un ruolo di supporto operativo, facilitazione relazionale e co-progettazione all'interno delle attività previste dal progetto. Essi non svolgono funzioni di mera assistenza, ma partecipano attivamente ai processi organizzativi e relazionali, contribuendo alla realizzazione degli interventi in sinergia con l'équipe di progetto.

Previo percorso formativo iniziale e affiancamento ai professionisti di riferimento, i volontari diventano parte integrante del gruppo di lavoro, acquisendo progressivamente autonomia nella gestione di specifiche attività. Il loro contributo si caratterizza per la capacità di facilitare le relazioni, promuovere la partecipazione attiva dei destinatari e rafforzare il collegamento tra progetto e territorio.

Le principali attività previste sono articolate nelle seguenti aree di intervento:

1. Promozione e sensibilizzazione

- Ideazione e realizzazione di materiali informativi (brochure, locandine, volantini);
- Diffusione delle informazioni attraverso canali territoriali e digitali;
- Supporto alla gestione dei contenuti web e social;
- Collaborazione nell'organizzazione di eventi pubblici, incontri e iniziative di sensibilizzazione;
- Cura dei rapporti con associazioni, enti e realtà territoriali;

2. Informazione e gestione dello sportello

- Accoglienza e ascolto dell'utenza presso lo sportello informativo.
- Raccolta delle richieste e orientamento ai servizi competenti.
- Gestione delle schede di contatto e calendarizzazione degli appuntamenti.
- Raccolta adesioni alle attività progettuali.
- Attività di compagnia telefonica e monitoraggio dei contatti con gli utenti.

3. Assistenza e accompagnamento leggero

- Supporto nell'organizzazione di appuntamenti domiciliari.
- Accompagnamento degli anziani presso strutture sanitarie o uffici pubblici.
- Svolgimento di piccole commissioni quotidiane (spesa, ritiro farmaci, consegna documenti).
- Attività di ascolto e sostegno relazionale, anche telefonico, per contrastare solitudine e isolamento.

4. Socializzazione e integrazione

- Collaborazione nell'organizzazione e gestione di attività di gruppo, laboratori e incontri.
- Supporto logistico nella preparazione degli spazi.
- Affiancamento durante gite, eventi culturali e iniziative territoriali.
- Promozione della partecipazione attiva e inclusiva degli anziani.

5. Promozione del benessere fisico e sociale

- Supporto organizzativo alle attività motorie e di ginnastica dolce.
- Preparazione e riordino degli ambienti.
- Affiancamento agli esperti durante le attività.
- Diffusione delle informazioni relative ai percorsi di benessere.

Nel corso dell'esperienza, i volontari sviluppano competenze relazionali, organizzative e comunicative, rafforzano il senso di responsabilità e autonomia e sperimentano un ruolo attivo nella promozione dell'inclusione sociale e della cittadinanza attiva. Il loro contributo rappresenta un valore aggiunto per la comunità, favorendo la costruzione di reti di prossimità e di sostegno diffuse sul territorio.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

✓ **Cooperativa Sociale Nuova generazione ARL:**
- Via Piersanti Mattarella snc 90019, Trabia (PA)
- Via Caputo n. 64, Bagheria (PA)
- Via Arciprete Gagliano 43, Altavilla Milicia (PA)
- Contrada Punzotto snc, Corleone (PA)
- Via Meli 5, Santa Flavia (PA)
- Contrada Salina snc, Trabia (PA)
- Via Marco Tullio Cicerone, Termini Imerese (PA)
- Via Generale di Maria n. 20, Palermo (PA)
- Via Gibilmanna n. 45, Villabate (PA)
- Contrada Sant'Onofrio snc, Trabia (PA)

✓ **Comune di Bagheria, Piazza Indipendenza snc 90011, Bagheria (PA)**
✓ **Associazione Nuovo Sentiero, via Fiume snc 90010, Ficarazzi (PA)**
✓ **Associazione L'Aquilone ODV, via Alessandro Dumas 21 90036, Misilmeri (PA)**
✓ **Comune di Ficarazzi, via Caduti di Nassiriya snc 90010, Ficarazzi (PA)**
✓ **FNA, via Giuseppe Letizia, 6, Corleone (PA)**

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

SEDE	N. OPERATORI VOLONTARI
Cooperativa Sociale Nuova generazione ARL:	
Via Piersanti Mattarella snc 90019, Trabia (PA)	3
Via Caputo n. 64, Bagheria (PA)	1
Via Arciprete Gagliano 43, Altavilla Milicia (PA)	2
Contrada Punzotto snc, Corleone (PA)	2
Via Meli 5, Santa Flavia (PA)	2
Contrada Salina snc, Trabia (PA)	2
Via Marco Tullio Cicerone, Termini Imerese (PA)	2
Via Generale di Maria n. 20, Palermo (PA)	2
Via Gibilmanna n. 45, Villabate (PA)	1
Contrada Sant'Onofrio snc, Trabia (PA)	2
Comune di Bagheria, Piazza Indipendenza snc 90011, Bagheria (PA)	6
Associazione Nuovo Sentiero, via Fiume snc 90010, Ficarazzi (PA)	6
Associazione L'Aquilone ODV, via Alessandro Dumas 21 90036, Misilmeri (PA)	4
Comune di Ficarazzi, via Caduti di Nassiriya snc 90010, Ficarazzi (PA)	8
FNA, via Giuseppe Letizia, 6, Corleone (PA)	4

I posti si intendono tutti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

N. giorni di servizio settimanali→ 5
N. ore di servizio settimanale→ 25

Disponibilità alla flessibilità oraria e nei giorni festivi o prefestivi in via del tutto eccezionale in occasioni di manifestazioni o eventi in coerenza con gli obiettivi del progetto

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:
-Eventuali crediti formativi riconosciuti:
- Eventuali tirocini riconosciuti;
-Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, ai sensi del d.lgs n. 13/2013.

L'Università degli Studi di Palermo e le Università telematiche Unipegaso sono convenzionate con la stessa Cooperativa per lo svolgimento dei tirocini formativi; gli operatori volontari iscritti a tutti i corsi di laurea il cui ambito disciplinare trova riscontro nel settore e nelle attività progettuali, possono richiedere eventuale riconoscimento dell'anno di Servizio Civile, in itinere o ex post, come periodo di tirocinio,

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il percorso di reclutamento e selezione dei volontari è coordinato dai selettori accreditati dell'Ente e si svolge nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità e pari opportunità, nonché in conformità alla normativa vigente, con particolare riferimento al D.Lgs. 40/2017 e s.m.i.
A seguito della pubblicazione del bando, le domande pervenute vengono raccolte e analizzate attraverso una prima fase di verifica formale dei requisiti. I candidati ammessi alla selezione vengono convocati al colloquio tramite pubblicazione del calendario sul sito istituzionale della Cooperativa, dove sono indicati giorno, orario e sede della prova.
La selezione è effettuata direttamente dall'Ente mediante una Commissione appositamente nominata. I componenti della Commissione, al momento dell'insediamento, dichiarano l'assenza di rapporti di parentela con i candidati e di eventuali cause di incompatibilità, ai sensi del DPR 445/2000.
Il sistema di selezione prevede una valutazione complessiva espressa in centodecimi (110 punti), risultante dalla somma di tre ambiti di valutazione:

- **Titoli di studio, titoli professionali, formazione extra-scolastica e altre conoscenze certificabili**, con particolare attenzione alla coerenza rispetto al progetto;
- **Esperienze pregresse di volontariato o lavorative**, soprattutto se maturate nello stesso o analogo settore di intervento;
- **Colloquio individuale e partecipazione al corso informativo con dinamiche di gruppo**, finalizzati ad approfondire la motivazione, la conoscenza del Servizio Civile Universale, la condivisione degli obiettivi progettuali, l'idoneità allo svolgimento delle mansioni previste, la capacità relazionale e le competenze personali del candidato.

Il colloquio rappresenta l'elemento centrale del processo selettivo e consente di valutare in modo approfondito la motivazione, la disponibilità alle condizioni previste dal progetto, la conoscenza dell'ente e del contesto di intervento, nonché le competenze trasversali e le attitudini personali. È prevista una soglia minima di idoneità nella valutazione del colloquio e del corso informativo, al di sotto della quale il candidato non può essere considerato idoneo.
Al termine delle prove, la Commissione redige apposito verbale con l'attribuzione dei punteggi e procede alla formulazione della graduatoria secondo quanto stabilito dal bando pubblicato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. La graduatoria viene trasmessa al Dipartimento attraverso la procedura informatica prevista dal sistema Helios e, solo dopo la ratifica, viene pubblicata sul sito della Cooperativa e affissa presso la sede legale, a garanzia della massima trasparenza.
I titoli, le esperienze e le conoscenze dichiarate dai candidati sono autocertificati ai sensi della normativa vigente; l'Ente si riserva la facoltà di verificarne la veridicità in caso di idoneità.
Prima della presentazione delle domande, la Cooperativa mette inoltre a disposizione uno sportello informativo attivo nei giorni e negli orari stabiliti, con funzione di orientamento e supporto ai giovani interessati a partecipare al bando.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
La formazione si svolgerà, per tutti i volontari, per un totale di **n. 44 ore** e avrà luogo in una delle sedi di realizzazione del progetto. Sarà cura dell'Ente rendere nota località, via e numero civico della sede prima della fase di formazione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
La formazione si svolgerà, per tutti i volontari, in una delle sedi di realizzazione del progetto. Sarà cura dell'Ente rendere nota località, via e numero civico della sede prima della fase di formazione.
La formazione specifica avrà la durata di **74 ore complessive**, così articolate:
- Il 25% delle ore sarà dedicato alle lezioni frontali.
- Il 75% delle ore sarà realizzato facendo ricorso alle dinamiche non formali.

L'attività di formazione specifica si svolgerà nel corso dei 3 mesi dall'attivazione del progetto di Servizio Civile, quindi entro il 90° giorno.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

AZIONI DI WELFARE SOCIALE 1.0

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3. Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 10. Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito A) ***Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese***

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'
SI

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO
Tabella riepilogativa scheda progetto
sistema Helios

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: SI

E' previsto un periodo di tutoraggio della durata di 30 ore, delle quali 20 da svolgere in assetto gruppale e 10 individuali, che si svolgerà tra il 9° e il 12° mese di servizio.
Il percorso di tutoraggio sarà articolato in momenti di confronto, brainstorming, nonché in momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di Servizio Civile.
Terminata la fase di tutoraggio i volontari avranno acquisito conoscenze e competenze importanti ed utili per poter spendere il proprio curriculum nel mercato del lavoro e/o per intraprendere percorsi di formazione e specializzazione messi a fuoco proprio durante il tutoraggio e il bilancio di competenze.