Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

PRO-ABILITY 1.0

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

ASSISTENZA – DISABILI

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto è rivolto a persone adulte e giovani adulte con disabilità, con lo scopo di contrastare il loro isolamento promuovendo la loro partecipazione e integrazione nell'ambito della comunità locale ed il loro inserimento lavorativo

OBIETTIVO 1 – PROMUOVERE L'AUTONOMIA PERSONALE
Il progetto intende favorire il recupero e il rafforzamento delle autonomie individuali di base degli utenti con disabilità psichica. In particolare, si punta a incrementare la capacità degli stessi di gestire in maniera autonoma attività quotidiane come l'igiene personale, la cura di sé, l'orientamento nello spazio e nel tempo, la gestione del denaro e degli spostamenti. L'obiettivo è restituire dignità e senso di padronanza agli utenti, sostenendoli in un percorso di emancipazione e indipendenza.

OBIETTIVO 2 – FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE
Un obiettivo centrale è quello di contrastare l'isolamento sociale e stimolare la partecipazione attiva degli utenti alla vita comunitaria. Si promuoverà l'accesso ad attività ricreative, culturali, artistiche e relazionali che permettano agli utenti di uscire dai contesti istituzionalizzati e di entrare in contatto con il territorio. Il rafforzamento delle competenze relazionali sarà parte integrante di questo processo, per migliorare la capacità di instaurare e mantenere relazioni significative.

OBIETTIVO 3 – SOSTENERE L'INCLUSIONE LAVORATIVA
Il progetto mira a creare opportunità concrete di inserimento socio-lavorativo attraverso tirocini, borse lavoro e percorsi formativi individualizzati. L'obiettivo è quello di sviluppare competenze professionali, rafforzare l'autostima e promuovere il senso di utilità e appartenenza sociale. Si intende offrire un accompagnamento personalizzato nella transizione verso forme di impegno lavorativo sostenibili, anche in collaborazione con realtà produttive locali.

OBIETTIVO 4 – RAFFORZARE I PROCESSI DI CO-PROGETTAZIONE E LA RETE TERRITORIALE
Un ulteriore obiettivo è consolidare e ampliare la rete territoriale composta da enti pubblici, privati, servizi sanitari, terzo settore e famiglie, promuovendo una governance partecipata dei percorsi di cura. Attraverso la co-gestione dei Progetti Terapeutici Individualizzati (PTI) e l'uso del budget di salute, si vuole favorire una presa in carico integrata, capace di rispondere in modo personalizzato e flessibile ai bisogni complessi delle persone con disabilità psichica.

OBIETTIVO 5 – POTENZIARE I PERCORSI RIABILITATIVI NELL'AMBITO DELLA SALUTE MENTALE
Il progetto intende rafforzare gli interventi riabilitativi attraverso l'attivazione di percorsi terapeutici in grado di incidere sulle funzioni cognitive compromesse, come attenzione, memoria e capacità di pianificazione. Si prevede un lavoro multidisciplinare orientato a migliorare la qualità della vita degli utenti, favorendo il recupero delle abilità compromesse e prevenendo le ricadute cliniche.

OBIETTIVO 6 – VALUTARE L'IMPATTO DEL PROGETTO E PROMUOVERE BUONE PRATICHE
Un ultimo obiettivo è quello di monitorare in modo sistematico la qualità e l'efficacia delle azioni progettuali, attraverso strumenti di valutazione partecipata. Si intende coinvolgere utenti e famiglie nella rilevazione del gradimento dei servizi, al fine di apportare miglioramenti costanti. Inoltre, si prevede di sistematizzare e diffondere le buone pratiche sperimentate, così da renderle replicabili in altri contesti e valorizzare l'esperienza maturata.

OBIETTIVI PER IL VOLONTARIO

✓ **Volti alla crescita personale**
- Promuovere la partecipazione attiva del volontario nella comunità di appartenenza.
- Stimolare nei giovani una crescita morale attraverso forme di solidarietà.
- Potenziare il sentimento di appartenenza sociale.
- Sviluppare i sentimenti di solidarietà e di partecipazione attiva.
- Lavorare secondo i principi di cooperazione e collaborazione.
- Aiutare il volontario ad apprezzare e valorizzare l'enorme ricchezza che rappresenta l'anziano in termini di memoria storica del luogo.
- Valorizzare la cultura dello scambio intergenerazionale, la trasmissione della cultura in modo verbale tra generazioni lontane.

✓ **Volti alla crescita professionale**
- Favorire l'acquisizione tra i volontari del Servizio Civile di conoscenze relative alle problematiche della terza età (attraverso formazione specifica).
- Favorire l'acquisizione di competenze relative alle caratteristiche comportamentali e psicologiche dell'anziano (attraverso formazione specifica).
- Sviluppare le abilità comunicative, interpersonali e di gestione relativamente alla fascia di utenza in questione (attraverso formazione specifica).
- Favorire l'integrazione solidale tra diversi contesti di vita.
- Promuovere il dialogo tra giovani e anziani.
- Favorire la capacità di riflessione e orientamento al lavoro riflettendo sulle proprie competenze.

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
A.1 Accoglienza dei volontari
A.2 Occasioni di incontro-confronto con altri giovani
A.3 Formazione generale e specifica
A.4 Monitoraggio e valutazione
A.5 Attività progettuali specifiche

Gli operatori volontari di Servizio Civile Universale assumono un ruolo attivo e qualificante all'interno del progetto, configurandosi come figure di supporto operativo, facilitatori delle relazioni e della comunicazione, promotori dell'inclusione sociale e co-protagonisti dei processi educativi e organizzativi. Essi non svolgono mansioni sostitutive del personale, ma operano in affiancamento agli educatori e agli operatori di riferimento, diventando progressivamente parte integrante dell'équipe di lavoro.
Attraverso un percorso iniziale di formazione e un graduale inserimento nelle attività, i volontari acquisiscono competenze e autonomia nella gestione di specifici compiti, contribuendo in modo concreto alla realizzazione degli interventi previsti dal progetto.
In particolare, saranno coinvolti nelle seguenti aree di attività:
1. Laboratori educativi e creativi. I volontari collaborano alla progettazione, preparazione e realizzazione di laboratori manuali, artistici, digitali, agricoli e di cucina. Si occupano della predisposizione degli spazi e dei materiali, affiancano gli utenti nello svolgimento delle attività, favoriscono la partecipazione attiva e sostengono lo sviluppo di abilità pratiche, espressive e cognitive. Contribuiscono inoltre alla documentazione delle esperienze e alla valorizzazione dei risultati raggiunti.
2. Socializzazione e inclusione. Partecipano all'organizzazione di attività ricreative, musicali, culturali e di animazione, nonché di feste ed eventi comunitari. Durante tali momenti svolgono una funzione di mediazione relazionale, incoraggiando la partecipazione, sostenendo chi presenta maggiori difficoltà e promuovendo un clima di collaborazione, rispetto e fiducia reciproca. Affiancano inoltre gli utenti durante uscite sul territorio, visite culturali ed eventi pubblici.
3. Sviluppo di autonomie e competenze pre-lavorative. All'interno dei laboratori artigianali e professionalizzanti (cucito creativo, agricoltura, riciclo, produzione manuale), i volontari supportano gli utenti nell'acquisizione di

competenze tecniche di base e nella realizzazione di prodotti. Collaborano alla messa in rete dei laboratori, alla gestione di spazi espositivi e alla promozione dei manufatti in occasione di mercatini ed eventi, contribuendo anche agli aspetti organizzativi e comunicativi.
4. Lavoro di rete e promozione territoriale. I volontari partecipano alla mappatura delle realtà associative locali e alla costruzione di sinergie con enti, associazioni e comunità. Supportano l'organizzazione di incontri, momenti di confronto e iniziative condivise, favorendo il dialogo e la collaborazione tra i diversi attori del territorio.
5. Attività sportive, ricreative ed estive. Affiancano educatori ed esperti nelle attività sportive individuali e di squadra, contribuendo alla gestione organizzativa e alla promozione di un ambiente inclusivo. Partecipano all'organizzazione di tornei ed eventi aperti alla cittadinanza e accompagnano gli utenti durante escursioni, attività all'aperto e iniziative estive, promuovendo benessere psicofisico e partecipazione attiva.

In tutte le attività, i volontari svolgono una funzione trasversale di facilitazione, osservazione e supporto relazionale, contribuendo alla costruzione di un contesto educativo inclusivo e partecipativo. La loro presenza rappresenta un valore aggiunto per il progetto, in quanto favorisce lo sviluppo delle autonomie personali degli utenti, rafforza il legame con il territorio e promuove una cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

✓ **Cooperativa Sociale Nuova generazione ARL:**
- Via Piersanti Mattarella snc 90019, Trabia (PA)
- Via Caputo n. 64, Bagheria (PA)
- Via Arciprete Gagliano 43, Altavilla Milicia (PA)
- Contrada Punzotto snc, Corleone (PA)
- Via Meli 5, Santa Flavia (PA)
- Contrada Salina snc, Trabia (PA)
- Via Marco Tullio Cicerone, Termini Imerese (PA)
- Via Generale di Maria n. 20, Palermo (PA)
- Via Gibilmanna n. 45, Villabate (PA)
- Contrada Sant'Onofrio snc, Trabia (PA)

✓ **Comune di Bagheria, Piazza Indipendenza snc 90011, Bagheria (PA)**
✓ **Comune di Ficarazzi, via San Martino snc 90010, Ficarazzi (PA)**
✓ **FNA, via Santa Lucia, Corleone (PA)**

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

SEDE	N. OPERATORI VOLONTARI
Cooperativa Sociale Nuova generazione ARL:	
- Via Piersanti Mattarella snc 90019, Trabia (PA)	3
- Via Caputo n. 64, Bagheria (PA)	1
- Via Arciprete Gagliano 43, Altavilla Milicia (PA)	2
- Contrada Punzonotto snc, Corleone (PA)	2
- Via Meli 5, Santa Flavia (PA)	2
- Contrada Salina snc, Trabia (PA)	2
- Via Marco Tullio Cicerone, Termini Imerese (PA)	2
- Via Generale di Maria n. 20, Palermo (PA)	2
- Via Gibilmanna n. 45, Villabate (PA)	1
- Contrada Sant'Onofrio snc, Trabia (PA)	2
Comune di Bagheria, Piazza Indipendenza snc 90011, Bagheria (PA)	4
Comune di Ficarazzi, via San Martino snc 90010, Ficarazzi (PA)	4
FNA, via Santa Lucia, Corleone (PA)	2

I posti si intendono tutti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

N. giorni di servizio settimanali→ 5
N. ore di servizio settimanale→ 25

Disponibilità alla flessibilità oraria e nei giorni festivi o prefestivi in via del tutto eccezionale in occasioni di manifestazioni o eventi in coerenza con gli obiettivi del progetto

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:
-Eventuali crediti formativi riconosciuti:
- Eventuali tirocini riconosciuti;
-Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, ai sensi del d.lgs n. 13/2013.

L'Università degli Studi di Palermo e le Università telematiche Unipegaso sono convenzionate con la stessa Cooperativa per lo svolgimento dei tirocini formativi; gli operatori volontari iscritti a tutti i corsi di laurea il cui ambito disciplinare trova riscontro nel settore e nelle attività progettuali, possono richiedere eventuale riconoscimento dell'anno di Servizio Civile, in itinere o ex post, come periodo di tirocinio,

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il percorso di reclutamento e selezione dei volontari è coordinato dai selettori accreditati dell'Ente e si svolge nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità e pari opportunità, nonché in conformità alla normativa vigente, con particolare riferimento al D.Lgs. 40/2017 e s.m.i.
A seguito della pubblicazione del bando, le domande pervenute vengono raccolte e analizzate attraverso una prima fase di verifica formale dei requisiti. I candidati ammessi alla selezione vengono convocati al colloquio tramite pubblicazione del calendario sul sito istituzionale della Cooperativa, dove sono indicati giorno, orario e sede della prova.
La selezione è effettuata direttamente dall'Ente mediante una Commissione appositamente nominata. I componenti della Commissione, al momento dell'insediamento, dichiarano l'assenza di rapporti di parentela con i candidati e di eventuali cause di incompatibilità, ai sensi del DPR 445/2000.
Il sistema di selezione prevede una valutazione complessiva espressa in centodecimi (110 punti), risultante dalla somma di tre ambiti di valutazione:

- **Titoli di studio, titoli professionali, formazione extra-scolastica e altre conoscenze certificabili**, con particolare attenzione alla coerenza rispetto al progetto;
- **Esperienze pregresse di volontariato o lavorative**, soprattutto se maturate nello stesso o analogo settore di intervento;
- **Colloquio individuale e partecipazione al corso informativo con dinamiche di gruppo**, finalizzati ad approfondire la motivazione, la conoscenza del Servizio Civile Universale, la condivisione degli obiettivi progettuali, l'idoneità allo svolgimento delle mansioni previste, la capacità relazionale e le competenze personali del candidato.

Il colloquio rappresenta l'elemento centrale del processo selettivo e consente di valutare in modo approfondito la motivazione, la disponibilità alle condizioni previste dal progetto, la conoscenza dell'ente e del contesto di intervento, nonché le competenze trasversali e le attitudini personali. È prevista una soglia minima di idoneità nella valutazione del colloquio e del corso informativo, al di sotto della quale il candidato non può essere considerato idoneo.
Al termine delle prove, la Commissione redige apposito verbale con l'attribuzione dei punteggi e procede alla formulazione della graduatoria secondo quanto stabilito dal bando pubblicato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. La graduatoria viene trasmessa al Dipartimento attraverso la procedura informatica prevista dal sistema Helios e, solo dopo la ratifica, viene pubblicata sul sito della Cooperativa e affissa presso la sede legale, a garanzia della massima trasparenza.
I titoli, le esperienze e le conoscenze dichiarate dai candidati sono autocertificati ai sensi della normativa vigente; l'Ente si riserva la facoltà di verificarne la veridicità in caso di idoneità.
Prima della presentazione delle domande, la Cooperativa mette inoltre a disposizione uno sportello informativo attivo nei giorni e negli orari stabiliti, con funzione di orientamento e supporto ai giovani interessati a partecipare al bando.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
La formazione si svolgerà, per tutti i volontari, per un totale di **n. 44 ore** e avrà luogo in una delle sedi di realizzazione del progetto. Sarà cura dell'Ente rendere nota località, via e numero civico della sede prima della fase di formazione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
La formazione si svolgerà, per tutti i volontari, in una delle sedi di realizzazione del progetto. Sarà cura dell'Ente rendere nota località, via e numero civico della sede prima della fase di formazione.
La formazione specifica avrà la durata di **74 ore complessive**, così articolate:
- Il 25% delle ore sarà dedicato alle lezioni frontali.
- Il 75% delle ore sarà realizzato facendo ricorso alle dinamiche non formali.

L'attività di formazione specifica si svolgerà nel corso dei 3 mesi dall'attivazione del progetto di Servizio Civile, quindi entro il 90° giorno.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CREDIAMOCI ANCORA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3. Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 10. Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito A) ***Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese***

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'
SI

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO
Tabella riepilogativa scheda progetto
sistema Helios

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: SI

E' previsto un periodo di tutoraggio della durata di 30 ore, delle quali 20 da svolgere in assetto gruppale e 10 individuali, che si svolgerà tra il 9° e il 12° mese di servizio.
Il percorso di tutoraggio sarà articolato in momenti di confronto, brainstorming, nonché in momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di Servizio Civile.
Terminata la fase di tutoraggio i volontari avranno acquisito conoscenze e competenze importanti ed utili per poter spendere il proprio curriculum nel mercato del lavoro e/o per intraprendere percorsi di formazione e specializzazione messi a fuoco proprio durante il tutoraggio e il bilancio di competenze.